

University of Tripoli; UoT Quality and Performance Evaluation Office	 1957 عين على المستقبل	جامعة طرابلس مكتب الجودة وتقييم الأداء
Form No 116 - 05 - 101		استبانة رقم 116 - 05 - 101

استبانة تقييم موقع جامعة طرابلس الإلكتروني

الأخوة (أعضاء هيئة التدريس - الإداريين - الطلاب)

تهدف هذه الاستبانة إلى استطلاع الرأي لقياس مدى رضا المستفيدين عن الموقع الإلكتروني لجامعة طرابلس بقصد التحسين والتطوير، يؤمل منكم التكرم بتعبئة هذه الاستبانة بكل موضوعية.

● الصفة؟

	طالب		فني		إداري		عضو هيئة التدريس
--	------	--	-----	--	-------	--	---------------------

● عدد زيارتك لموقع الجامعة الإلكتروني؟

	يومية		أسبوعياً		شهرياً		سنوياً
--	-------	--	----------	--	--------	--	--------

● التصميم والمظهر العام للموقع الإلكتروني للجامعة

1. ما مدى رضاك عن تصميم موقع الجامعة الإلكتروني؟

	راضي		إلى حد ما		غير راضي
--	------	--	-----------	--	----------

2. الألوان المستخدمة في الموقع الإلكتروني للجامعة متناسقة ومريحة للعين؟

	أوافق		إلى حد ما		غير موافق
--	-------	--	-----------	--	-----------

3. ما مدى وضوح نوع وحجم الخط المستخدم في صفحات الموقع الإلكتروني للجامعة؟

	واضح		إلى حد ما		غير واضح
--	------	--	-----------	--	----------

● المعلومات والمحتوى في الموقع الإلكتروني

4. ما مدى وضوح تصنيف وترتيب المعلومات في الصفحة الرئيسية؟

	واضح		إلى حد ما		غير واضح
--	------	--	-----------	--	----------

5. ما مدى كفاية المعلومات لخدمة الفئة المستهدفة (الطالب، والأستاذ، والموظف) من الموقع الإلكتروني للجامعة؟

	كافية		إلى حد ما		غير كافية
--	-------	--	-----------	--	-----------

6. مدى ملائمة الخدمات الإلكترونية المقدمة للمستخدم؟

	غير ملائمة		إلى حد ما		ملائمة
--	------------	--	-----------	--	--------

7. المعلومات التي تحصل عليها من الموقع تمتاز بالدقة والوضوح

	غير موافق		إلى حد ما		موافق
--	-----------	--	-----------	--	-------

8. هل المعلومات التي تحصل عليها من الموقع مُحدثة وصالحة للاستخدام؟

	غير موافق		إلى حد ما		موافق
--	-----------	--	-----------	--	-------

• سهولة الاستخدام والتصفح للموقع الإلكتروني للجامعة

9. كيف تقيم سهولة التصفح في الموقع الإلكتروني للجامعة؟

	غير سهل		إلى حد ما		سهل
--	---------	--	-----------	--	-----

10. كيف تقيم سهولة وصولك للخدمات والمعلومات التي تريدها على الموقع الإلكتروني للجامعة؟

	غير سهل		إلى حد ما		سهل
--	---------	--	-----------	--	-----

11. مسميات روابط وأيقونات الموقع تؤدي إلى المحتوى المطلوب؟

	غير موافق		إلى حد ما		موافق
--	-----------	--	-----------	--	-------

12. جميع الروابط التي استخدمتها تعمل بشكل صحيح

	غير موافق		إلى حد ما		موافق
--	-----------	--	-----------	--	-------

• التقييم العام للموقع

بصفة عامة كيف تقيم رضاك عن موقع الجامعة الإلكتروني؟	ممتاز	جيد جداً	جيد	مقبول	ضعيف
-----------------------------------------------------	-------	----------	-----	-------	------

• اقتراحاتك لتطوير الموقع:

يرجى ذكر أي اقتراحات أو ملاحظات أو مشاكل تقنية (إن وجدت) من خلال تجربتك لموقع الجامعة الإلكتروني:

نشكركم على حسن تعاونكم سلفاً