



جامعة طنطا  
كلية التربية طنطا

قسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية

تقرير عن نتائج استبيان  
استبيان قياس جودة الموقع الإلكتروني للكلية من قبل  
(أعضاء هيئة التدريس والطلاب)

كلية التربية طنطا  
قسم الجودة وتقييم الأداء

خريف 2021

## تقرير عن نتائج استبيان

### استبيان قياس جودة الموقع الإلكتروني للكلية من قبل (أعضاء هيئة التدريس والطلاب)

أولاً: المعلومات العامة

معلومات العامة					
النسبة	البيانات الفرعية		البيانات	ت	
%49.5			عدد أعضاء هيئة التدريس	1	
%50.5			عدد الطلاب	2	
%18.2	يومية		عدد مرات الدخول للموقع الإلكتروني	3	
%25	اسبوعيا				
%47.7	شهريا				
%9.1	سنويا				
الاسئلة العامة					
	غير راضي	إلى حد ما	راضي	التصميم والمظهر العام للموقع الإلكتروني للجامعة	
%96.23	%6.8	%40.9	%52.3	1. ما مدى رضاك عن تصميم موقع الجامعة الإلكتروني؟	
	%0	%31.8	%68.2	2. الألوان المستخدمة في الموقع الإلكتروني للجامعة متناسقة وملائمة؟	
	%4.5	%22.7	%72.7	3. ما مدى وضوح نوع وحجم الخط المستخدم في صفحات الموقع الإلكتروني للجامعة؟	
	غير راضي	إلى حد ما	راضي	المعلومات والمحتوى في الموقع الإلكتروني	
%87.28	%4.5	%25	%70.5	4. ما مدى وضوح تصنيف وترتيب المعلومات في الصفحة الرئيسية؟	
	%18.2	%36.4	%45.5	5. ما مدى كفاية المعلومات لخدمة الفئة المستهدفة (الطالب، والأستاذ)، من الموقع الإلكتروني للجامعة؟	
	%15.9	%45.5	%38.6	6. مدى ملائمة الخدمات الإلكترونية المقدمة للمستخدم	
	%11.4	%34.1	%54.5	7. معلومات التي تحصل عليها من الموقع تمتاز بالدقة والوضوح	
	%13.6	%22.7	%63.6	8. هل المعلومات التي تحصل عليها من الموقع مُحدثة وصالحة للاستخدام؟	
		غير راضي	إلى حد ما	راضي	سهولة الاستخدام والتصفح للموقع الإلكتروني للجامعة

%83.97	9	كيف تقيم سهولة التصفح في الموقع الإلكتروني للجامعة؟	61.4%	20.5%	18.2%	
	10	كيف تقيم سهولة وصولك للخدمات والمعلومات التي تريدها على الموقع الإلكتروني للجامعة؟	45.5%	38.6%	15.9%	
	11	اسميات روابط وأيقونات الموقع تؤدي إلى المحتوى المطلوب؟	66.7%	23.8%	9.5%	
	12	جميع الروابط التي استخدمتها تعمل بشكل صحيح	52.3%	27.3%	20.5%	
	التقييم العام للموقع		جيد جدا	جيد	مقبول	ضعيف
			11.4%	54.5%	25%	9.1%
ملاحظات اخري بالخصوص لم تدرج في هذا الاستبيان						
لا يوجد ملاحظات						
نسبة الرضى = 89.16%						
مستوى الرضى = جيد جدا						

ثانيا: نسبة الرضى (أعضاء هيئة التدريس و الطلاب) عن جودة الموقع الإلكتروني للكلية:

بلغت **89.16%**، ومستوى الرضى جيد جدا

ثالثا: نسبة الرضى عن كل محور و فقرة بالاستبيان:

1. اسئلة عامة: نسبة الرضى (81.25%)

- ما مدى رضاك عن تصميم موقع الجامعة الإلكتروني؟ بلغت راضي 52.3%
- الألوان المستخدمة في الموقع الإلكتروني للجامعة متناسقة ومريحة للعين؟ بلغت مريحة 68%
- ما مدى وضوح نوع وحجم الخط المستخدم في صفحات الموقع الإلكتروني للجامعة؟ بلغت نسبة واضح 72.7%
- ما مدى وضوح تصنيف وترتيب المعلومات في الصفحة الرئيسية؟ بلغت نسبة واضح 70.5%
- ما مدى كفاية المعلومات لخدمة الفئة المستهدفة (الطالب، والأستاذ)، من الموقع الإلكتروني للجامعة؟ بلغت كافية 45.5%
- مدى ملائمة الخدمات الإلكترونية المقدمة للمستخدم؟ بلغت ملائمة 38.6%
- المعلومات التي تحصل عليها من الموقع تمتاز بالدقة والوضوح. بلغت نعم 54.5%
- هل المعلومات التي تحصل عليها من الموقع مُحدثة وصالحة للاستخدام؟ بلغت محدثة 63.6%

• كيف تقيم سهولة التصفح في الموقع الإلكتروني للجامعة؟ بلغت نسبة سهل 61.4%

• كيف تقيم سهولة وصولك للخدمات والمعلومات التي تريدها على الموقع الإلكتروني للجامعة؟ بلغت نسبة سهل 45.5%

• مسميات روابط وأيقونات الموقع تؤدي إلى المحتوى المطلوب؟ بلغت نسبة نعم 66.7%

• جميع الروابط التي استخدمتها تعمل بشكل صحيح؟ بلغت موافق 52.3%

رابعاً: نقاط القوة ونقاط الضعف:

#### 1) نقاط القوة:

- الألوان المستخدمة في الموقع الإلكتروني للجامعة متناسقة ومريحة للعين
- وضوح نوع وحجم الخط المستخدم في صفحات الموقع الإلكتروني للجامعة
- وضوح تصنيف وترتيب المعلومات في الصفحة الرئيسية
- المعلومات التي تحصل عليها من الموقع تمتاز بالدقة والوضوح
- المعلومات التي تحصل عليها من الموقع مُحدثة وصالحة للاستخدام
- المعلومات التي تحصل عليها من الموقع تمتاز بالدقة والوضوح.
- المعلومات التي تحصل عليها من الموقع مُحدثة وصالحة للاستخدام
- كيف تقيم سهولة التصفح في الموقع الإلكتروني للجامعة
- مسميات روابط وأيقونات الموقع تؤدي إلى المحتوى المطلوب

#### 2) نقاط الضعف:

كفاية المعلومات لخدمة الفئة المُستهدفة (الطالب، والأستاذ)، من الموقع الإلكتروني

قسم الجودة وتقييم الأداء

كفاية المعلومات لخدمة الفئة المُستهدفة (الطالب، والأستاذ)، من الموقع الإلكتروني

للجامعة

- ملائمة الخدمات الإلكترونية المُقدمة للمستخدم
- المعلومات التي تحصل عليها من الموقع تمتاز بالدقة والوضوح
- مسميات روابط وأيقونات الموقع تؤدي إلى المحتوى المطلوب
- كيف تقيم سهولة التصفح في الموقع الإلكتروني للجامعة

رئيس قسم الجودة وتقييم الأداء

أ. فوزية أحمد الحصان